**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**Общества с ограниченной ответственностью «Агро-Нова»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее -Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую юридическое лицо ООО «Агро-Нова» (ОГРН: 1037739993862, ИНН: 7719502210, адрес местонахождения: 119021, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Западное Дегунино, ш. Дмитровское д. 71Б, эт. 7, пом. 18/7) и/или его аффилированные лица (далее – «Оператор»), могут получить о Пользователе во время использования им сайта. Реализацию данной обязанности регулирует:

- политика конфиденциальности персональной информации («Политика конфиденциальности»), разработанная на основании Федерального Закона №152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и действующая в отношении всей полученной Оператором сайта информации о Пользователе посредством корпоративного сайта, расположенного на доменном имени www.agro-nova.ru;

- законодательство Российской Федерации.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности использует определения:

1.1.1. **«Оператор сайта (Оператор)»** – сотрудники, уполномоченные на управление сайтом ООО «Агро-Нова», которые организуют и (или) осуществляют все действия (операции) с персональными данными, включая их обработку.

1.1.2. **«Пользователь сайта (Пользователь)»** – лицо, использующее веб-ресурс ООО «Агро-Нова» посредством сети Интернет.

1.1.3. **«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное к выполнению требование для всех лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов сайта, не допускать распространения персональных данных без согласия на то их владельца или наличия иного законного основания.

1.1.4. **«Персональные данные»** – это любая прямая или косвенная информация, имеющая отношение к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

1.1.5. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция)/совокупность действий (операций), совершаемых автоматизированным/неавтоматизированным способом с персональными данными физических лиц, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.1.6. **«Автоматизированная обработка»** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.7. **«Распространение персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие третьим лицам личных данных клиентов.

1.1.8. **«Уничтожение персональных данных»** – действия, направленные на безвозвратное удаление персональных данных из информационной системы, иногда вместе с уничтожением материальных носителей.

1.1.9. **«Обезличивание персональных данных»** – действия, которые приводят к невозможности определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту без использования дополнительной информации.

1.1.10. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.11. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем веб-ресурса ООО «Агро-Нова» автоматически означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и предоставленными условиями обработки персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Пользователь должен незамедлительно прекратить использование данного сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к сайту ООО «Агро-Нова». Мы не контролируем и не несем ответственности за веб-ресурсы сторонних лиц (в частности, наших партнеров), на которые Пользователь может перейти по доступным на сайте ссылкам.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации личного кабинета на веб-ресурсе (сайте) ООО «Агро-Нова», а также при заполнении форм на веб-ресурсе (сайте) ООО «Агро-Нова»: «Заявка на сервисные работы», «Заявка на запасные части», «Заявка на диагностику техники», «Узнать стоимость», «Купить по акции», , «Заявка на финансирование», «Отправить резюме», «Связаться с нами», «Обменять технику по TRADE-IN» , «Подписка на получение рассылок», «Обратный звонок» (форма «Ловец лидов») а также при отправке факса, звонках на горячую линию компании и на корпоративные телефонные номера компании ООО «Агро-Нова».

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке настоящей Политикой конфиденциальности, включают в себя:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. должность Пользователя и название предприятия (компании);

3.2.3. контактный телефон Пользователя;

3.2.4. адрес электронной почты Пользователя (e-mail);

3.2.5. регион и город/населенный пункт проживания Пользователя;

3.2.6. информацию личного характера, указанную в резюме.

3.3. Использование файлов cookies:

3.3.1. информация, собираемая посредством файлов cookies, анонимная и не относится к персональным данным;

3.3.2. Пользователь может в любой момент отключить прием файлов cookies, выполнив соответствующие настройки веб-клиента (веб-браузера);

3.3.3. отключение cookies может повлечь некорректную работу некоторых элементов веб-ресурса Оператора.

3.4. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей с целью выявления и решения технических проблем, а также для контроля.

3.5. Действие настоящей Политики конфиденциальности не распространяется на данные, предоставленные Юридическими лицами (или Индивидуальными Предпринимателями), т.к. они не относятся к персональным сведениям.

3.6. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит нераспространению и надежному хранению, кроме случаев, предусмотренных в п.п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Оператор может использовать персональные данные Пользователя в целях:

4.1.1. установления с Пользователем обратной связи для оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

4.1.2. предоставления Пользователю продуктивной клиентской и технической поддержки в случаях возникновения проблем, связанных с эксплуатацией сайта Оператора;

4.1.3. Уведомления Пользователя Сайта об:

осуществление e-mail рассылок рекламного, информационного содержания;

осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя

4.1.4. предоставления Пользователю возможности регистрации и последующего использования личного кабинета на сайте Оператора, а также предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью:  
- получения дополнительных продуктов, обновлений и услуг;  
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта,   
- оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.   
- создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

**5. СПОСОБЫ (Условия) И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом без ограничения срока, в том числе в информационных системах с испольованием /без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=351273&date=06.07.2020) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" [<1>](#Par94).

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.  
Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:  
- пользователь выразил согласие на такие действия.  
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть, без предварительного уведомления, переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. В случаях утраты или непреднамеренного разглашения персональных данных, Оператор должен как можно быстрее проинформировать об этом Пользователя.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий сторонних лиц.

5.6. Оператор, совместно с Пользователем, производит все необходимые действия по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для заполнения форм, согласно пункту 3.1. настоящей Политики конфиденциальности. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными способами полученных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.3. Политики конфиденциальности;

6.2.3. принимать всевозможные меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае, если Оператор не исполнил свои обязательства, он несет ответственность за понесенные Пользователем убытки, связанные с неправомерным использованием его персональных данных. Это предусмотрено законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п.п. 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации, Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя;

7.2.4. была размещена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии, в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Пользователь сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, направив письменное уведомление по адресу: Россия, ОГРН: 1037739993862, ИНН: 7719502210, адрес местонахождения: 119021, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Западное Дегунино, ш. Дмитровское д. 71Б, эт. 7, пом. 18/7. После получения письменного уведомления обработка данных Пользователя будет прекращена, данные Пользователя будут удалены.

9.2. Оператор оставляет за собой право изменения настоящей Политики конфиденциальности в любое время, без уведомления и согласия Пользователя, с целью дальнейшего совершенствования системы защиты персональных данных Пользователей.

9.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на веб-ресурсе ООО «Агро-Нова», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.4. Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступной, что обеспечивается ее публикацией на сайте ООО «Агро-Нова»

9.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Оператору по указанным на сайте контактным данным компании.